



LINEを使ったオンライン面会のご案内

令和3年3月10日 医療法人 枚岡病院

新型コロナウイルスの施設内での感染予防のため、面会中止の取り組みにご理解、ご協力を賜りありがとうございます。当院では、患者様やご家族様の不安を少しでも解消していただきたく、この度、LINEアプリを使ったオンライン面会を開始しました。

対応する職員 の業務の都合上、対応時間を限らせていただき、オンライン面会時間を **10分程度**とさせていただきますが、是非この機会をご活用ください。

- ① 面会方法 ● **病院へお越し頂き、病院の端末を利用して面会をして頂きます。**
- 患者様は病棟内で、ご家族様は1階外来眼科前相談コーナーで、当院が用意する端末を使い**ビデオ通話**を行います。
 - 1回の通話は **10分程度**となります

※多くのご家族様にご利用頂くために、**月1回まで**の面会とさせていただきます。

- ② 利用対象者 ● 入院患者様のご家族様に限らせていただきます（ご家族様は最大2名迄）
- ※ ご家族の代表者様以外の場合は、必ず、代表者様の許可を得てからの予約でお願い致します。

- ③ 面会可能日時 ● 各病棟指定曜日（祝祭日除く）【15:00～】【15:30～】**※予約枠2組まで**
- | | | | |
|------------|-----|-------|-----|
| 医療病棟：2階病棟 | 月曜日 | 3階西病棟 | 木曜日 |
| 介護病棟：3階東病棟 | 火曜日 | 4階病棟 | 金曜日 |

※ 面会指定曜日に都合がつかない場合は、他の曜日に空きがあれば対応が可能な場合があるため、一度、入院病棟にご相談ください。

- ④ 予約・問い合わせ ● ご入院されている病棟 TEL:072(982)1125 【代表】
- ※オンライン面会の予約時は、希望日時・面会者氏名・入院患者との続柄
ご家族の代表者様以外の場合は、代表者様の許可有無と緊急連絡先をお伝えください。

- ⑤ 予約受付時間 ● 月曜日から金曜日（土・日・祝祭日は除く） **【14:30～16:00】**

【注意事項】※よくお読み頂きお間違えないようお願い致します。

- ① 一度に複数のご予約をお取りすることはできません。
- ② 必ず、ご面会者様は、来院前に発熱や風邪の症状がないか確認してください。
- ③ 病院正面玄関を入り、ご面会者様は体温測定をして頂きます。その時、発熱等がある場合は、オンライン面会をお断りする場合があります。
- ④ 1階受付で、オンライン面会予定をお伝えください。対応職員が参りご案内させていただきます。
- ⑤ 入院患者様は病室など、ご面会者様は1階外来眼科前相談コーナーでのオープンな場所での実施となります。雑音などが入る場合や面会における音が漏れてしまう可能性がございます。
- ⑥ オンライン面会では、病状確認や説明などのお問い合わせにはお答えできません。
- ⑦ 入院患者様の体調を優先とし、オンライン面会を中止させていただく場合がありますので、ご了承ください。
- ⑧ 1組目のオンライン面会が終われば、端末・使用場所の清掃・消毒を行ってから、2組目のオンライン面会に対応いたします。
- ⑨ 変更・キャンセルの際は、必ず電話にて入院病棟へご連絡ください。